

GARANTIA CONTRATUAL DA SCHNEIDER ELECTRIC

Esta Garantia Contratual da Schneider Electric aplica-se aos seguintes produtos:

- CONEXT SYSTEM CONTROL PANEL
Modelos:
865-1050-01

Validade Geográfica:

- Todos os países, exceto Estados Unidos da América

Duração da Garantia:

- 5 anos
a menos que a legislação aplicável requer um período mais longo a garantia terá a duração do período estipulado

“**Schneider Electric**” significa a entidade legal local da Schneider Electric que lhe vendeu (direta ou indiretamente) os produtos.

“**Produto**” significa o produto da Schneider Electric ou um produto transformador de marca relacionado (ou outro dispositivo relacionado conforme identificado acima) que tenha adquirido à Schneider Electric ou através de um revendedor ou distribuidor autorizado.

1. Âmbito da Garantia

Esta Garantia Contratual é fornecida pela Schneider Electric e cobre defeitos de fabrico e de materiais do seu Produto. O período da garantia tem início na data da aquisição no ponto de venda e destina-se a si, o utilizador original, salvo acordo em contrário por escrito (o “Período da Garantia”). Esta Garantia Contratual é transferível para titulares subsequentes mas apenas pela duração restante do Período da Garantia.

2. Cobertura da Garantia

Se um Produto ficar com defeito dentro do período de vigência da Garantia Contratual da Schneider Electric, será posta em prática uma das seguintes ações, selecionada pela Schneider Electric, sem quaisquer encargos relativos a materiais ou mão-de-obra, a menos que tal seja impossível ou desproporcionado. É obrigatório o cliente notificar a Schneider Electric do defeito do Produto dentro do período da garantia, desde que a Schneider Electric ou um parceiro de assistência designado estabeleça, por meio de inspeção, a existência de tal defeito e que este está coberto pela Garantia Contratual:

- Reparação do Produto no local,
- Reparação do Produto na Schneider Electric ou em instalações de reparação designadas ou
- Trocar o Produto com a Produto de Substituição (de valor equivalente, de acordo com o modelo e a idade)

Em alternativa, e por decisão exclusiva da Schneider Electric, poderá ser oferecida compensação monetária igual ao valor residual do Produto¹.

O termo “desproporcionado” aplica-se em particular se os custos para a Schneider Electric forem considerados não razoáveis de acordo com os seguintes critérios:

- Com referência ao valor que o Produto teria sem o defeito
- Tendo em conta a significância do defeito e
- Após consideração das possibilidades alternativas de contornar o problema disponibilizadas ao cliente e sem causar inconveniência significativa

¹conforme determinado pelo método linear anual

Se a Schneider Electric ou um parceiro de assistência designado reparar ou substituir o Produto, a respetiva garantia mantém-se pelo tempo restante do Período de Garantia original ou seis (6) meses a contar da data do reenvio do mesmo ao cliente, ou o que for maior mais longo. Todos os Produtos substituídos e todas as peças retiradas de Produtos reparados são propriedade da Schneider Electric.

3. Limitações da Garantia

Esta Garantia Contratual não garante o funcionamento ininterrupto ou isento de erros do Produto, não cobre o desgaste normal do Produto nem custos relacionados com a remoção, instalação ou deteção de avarias dos sistemas elétricos do cliente. As reclamações de garantia relacionadas com defeitos causados por qualquer dos fatores seguintes não estão cobertas pela Garantia Contratual:

- Utilização imprópria ou inconformidade com as instruções de instalação, colocação em funcionamento, operação ou manutenção (ou seja, não de acordo com o manual de operação e instalação)
- Modificações, alterações ou tentativas de reparação não autorizadas
- Vandalismo, destruição por influência externa e/ou pessoas/animais externos à sua utilização
- Utilização em ambiente não adequado, incluindo qualquer ambiente ou localização que dê origem a desgaste excessivo ou acumulação de sujidade, poeira ou resíduos dentro do sistema ou que seja de acesso difícil ou inseguro aos representantes da Schneider Electric
- Ventilação insuficiente
- Instalação em ambiente corrosivo
- Não observância das normas e regulamentações de segurança aplicáveis
- Danos ocorridos durante o transporte ou armazenamento
- Para casos de força maior, os exemplos incluem mas não se limitam a: incêndio, inundação, danos provocados por tempestades, sobretensão e relâmpagos
- Exposição a fogo, água, neve, humidade ou entrada de líquidos (exceto qualquer destas exposições a condições ambientais que o seu Produto tenha sido especificamente concebido para suportar, como indicado nas especificações aplicáveis do seu Produto)
- Utilização como componente de outro produto com garantia expressa de outro fabricante
- Se as marcas da identificação original (marca comercial, número de série) tiverem sido danificadas, alteradas ou removidas
- Componentes consumíveis de qualquer tipo não estão abrangidos, incluindo mas não se limitando a fusíveis e filtros, etc.
- Degradação da aparência que não prejudique a utilização do Produto para a finalidade prevista, ou seja, alimentação de energia

As reclamações de garantia também excluem:

- Danos resultantes do facto de a utilização do Produto para o fim a que se destina deixar de ser possível ou ser apenas possível com restrições em consequência de alterações a disposições estatutárias aplicáveis à operação do Produto efetuadas após o fornecimento do mesmo
- Compensação por danos relacionados com a perda de energia elétrica ou operação comercial ou quaisquer despesas incorridas pelo cliente para a reparação e substituição do Produto (incluindo mas não se limitando a mão-de-obra, transporte, energia elétrica temporária)
- Custos decorrentes de alterações a sistemas de tensão de alimentação existentes, ou instalações para construção ou similares
- Custos e despesas adicionais (por ex., custos de expedição, deslocação, alojamento, refeições, etc.) decorrentes de localizações remotas nas áreas geográficas indicadas, incluindo mas não se limitando a ilhas e territórios ultramarinos

4. Processo de Devolução e Reparação ao abrigo da Garantia

Contacte o representante do Serviço de Assistência a Clientes da Schneider Electric, fornecendo uma breve descrição do problema para se avaliar e identificar o mesmo enquanto o Produto está no local de utilização, uma vez que muitos dos problemas podem ser resolvidos in loco.

Contacte o seu Centro de Assistência a Clientes local da Schneider Electric ou visite o nosso site em:

- <http://www.schneider-electric.com/sites/corporate/en/support/operations/local-operations/local-operations.page>

i. Autorização para Devolução de Material (Return Material Authorization (RMA))

Após tentativa de corrigir o problema com o auxílio do cliente, se o Produto tiver de ser devolvido à Schneider Electric ou a um parceiro de assistência designado, para substituição ou reparação, o cliente tem de obter o número de Autorização para Devolução de Material (n.º de RMA) e o endereço "Enviar para" correto do centro de devolução. Se a remessa dos Produtos não forem autorizadas ou não possuírem um número de RMA claramente indicado no exterior da caixa de expedição, ou se forem enviados à cobrança ou se forem enviados para o local errado, serão recusados e devolvidos a expensas do cliente.

Quando contactar a Schneider Electric para solicitar assistência, deve ter consigo o manual de instruções para consulta, e estar preparado para fornecer os seguintes dados:

- O número de série e o código de produto do seu Produto
- Informações sobre a instalação ou certificado de inspeção
- Informações sobre a avaria e/ou motivo da devolução
- Uma cópia datada do seu comprovativo de compra

A Schneider Electric reserva-se o direito de recusar pedidos de troca devido a ausência de documentação e informações adequadas.

ii. Uma vez emitida a RMA para a troca

A Schneider Electric enviará, geralmente, um Produto de substituição equivalente ao cliente especificado ou ao distribuidor local num prazo de 48 a 72 horas.

O Produto alegadamente defeituoso tem de ser devolvido à Schneider Electric na mesma embalagem de transporte na qual a unidade de substituição foi fornecida. A Schneider Electric fornecerá todas as etiquetas e toda a documentação para a devolução do Produto com defeito. Este deverá ser enviado de volta à Schneider Electric num prazo de 10 dias úteis a contar da data de receção do Produto de substituição. Se não recebermos o Produto dentro deste prazo, o custo da unidade será faturado ao cliente (incluindo os portes de expedição e custos de embalagem).

iii. Uma vez emitida a RMA para a reparação

A Schneider Electric providenciará a reparação do Produto no local ou em instalações de reparação.

O Produto alegadamente defeituoso a ser devolvido para reparação à Schneider Electric ou a um parceiro de assistência designado, deverá ser embalado de forma adequada para evitar danos durante o transporte (equivalente à embalagem original ou melhor). A Schneider Electric fornecerá as instruções necessárias para a expedição correta do Produto (incluindo o transportador designado, informações sobre a documentação, morada, etc.) para as instalações da reparação.

Os custos padrão de expedição terrestre estão cobertos pela Schneider Electric em ambos os sentidos. Quaisquer despesas de expedição por via expressa serão da responsabilidade do cliente e faturadas em conformidade.

Danos visualmente evidentes, causados pelo transporte ou manuseamento deficiente deverão ser comunicados à transportadora num prazo de 24 horas. Os danos de transporte são da responsabilidade da transportadora, não da Schneider Electric, e devem ser sempre devidamente participados à transportadora antes de aceitar e assinar a receção do Produto.

Quaisquer Produtos que fiquem danificados durante o processo de expedição de devolução não estão cobertos por esta garantia. A Schneider Electric não assume qualquer responsabilidade por estes danos.

5. Reembolso de Assistência

A Schneider Electric pode, por iniciativa exclusivamente sua, oferecer um reembolso pela assistência a serviços prestados por um instalador qualificado que proceda à substituição de um Produto específico e à respetiva recolocação em funcionamento nos termos desta garantia. Contacte o escritório Schneider Electric local para obter os pormenores e o pedido relacionado com o seu Produto.

6. Reclamação inválida ao abrigo a Garantia

Se o Produto com defeito devolvido à Schneider Electric (ou parceiro de assistência) nos termos desta Apólice, for considerado pela Schneider Electric como não apresentando defeitos que o qualifiquem para reparação ou substituição ao abrigo desta Apólice, a Schneider Electric cobrará uma tarifa fixa de inspeção por cada Produto no valor de 200 €², acrescido dos custos de expedição e embalagem. E, na eventualidade de a unidade isenta de defeitos ser devolvida ao cliente, acrescerá também o encargo pela unidade de substituição.

7. Assistência fora da Garantia

Se o Período de Garantia do seu Produto tiver expirado, se a unidade tiver sido danificada por utilização indevida ou instalação incorreta, se não forem satisfeitas outras condições da garantia ou se não apresentar uma prova da compra com a respetiva data, a sua unidade pode ser reparada ou substituída mediante uma quantia fixa, conforme determinado pela Schneider Electric à sua exclusiva discricção.

Por favor contacte o escritório Schneider Electric local para determinar se dispõe de assistência para o seu Produto fora da garantia.

² ou equivalente na moeda local, à discricção exclusiva da Schneider Electric

Para devolver o seu Produto para assistência fora da garantia, contacte o Serviço de Assistência a Clientes da Schneider Electric para obter um número de Autorização para a Devolução de Material (RMA) e siga as instruções apropriadas, destacadas em "Procedimento de devolução".

Opções de pagamento, como numerário ou cartão de crédito, serão explicadas pelo representante da Assistência a Clientes. No caso em que a tarifa fixa mínima não se aplicar, como no caso de unidades incompletas ou excessivamente danificadas, será cobrada uma tarifa adicional. Se se aplicar, será contactado pelo Serviço de Assistência a Clientes quando a sua unidade tiver sido recebida.

8. Renúncia da Garantia Implícita e outras e Limitação de Responsabilidade

ESTA GARANTIA CONTRATUAL É A ÚNICA E EXCLUSIVA GARANTIA FORNECIDA PELA SCHNEIDER ELECTRIC RELATIVAMENTE AO SEU PRODUTO SCHNEIDER ELECTRIC E VIGORA, ONDE A LEI ASSIM O PERMITA, EM SUBSTITUIÇÃO DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, CONDIÇÕES, AVAIS, DECLARAÇÕES, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, ESTATUTÁRIAS OU DE OUTRA FORMA RELACIONADAS COM O PRODUTO, QUALQUER QUE SEJA A PROVENIÊNCIA (SEJA POR CONTRATO, DELITO, NEGLIGÊNCIA, PRINCÍPIOS DE RESPONSABILIDADE DO FABRICANTE, APLICAÇÃO DA LEI, CONDUTA, AFIRMAÇÃO OU OUTRA), INCLUINDO SEM RESTRIÇÃO QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO IMPLÍCITA DE QUALIDADE, POSSIBILIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE PARA COMERCIALIZAÇÃO OU APTIDÃO PARA UM FIM ESPECÍFICO.

QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO IMPLÍCITA DE POSSIBILIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE PARA COMERCIALIZAÇÃO OU APTIDÃO PARA UM FIM ESPECÍFICO, NA MEDIDA DO EXIGIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL AO PRODUTO SERÁ LIMITADA EM TERMOS DE DURAÇÃO AO PERÍODO ESTIPULADO NESTA GARANTIA CONTRATUAL.

EM CASO ALGUM A SCHNEIDER ELECTRIC SERÁ RESPONSABILIZADA POR: (A) QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INDIRETOS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, INCLUINDO PERDA DE LUCROS, PERDA DE RENDIMENTOS, FALHA NA CONCRETIZAÇÃO DAS POUPANÇAS PREVISTAS OU OUTRAS PERDAS COMERCIAIS OU ECONÓMICAS DE QUALQUER TIPO, MESMO QUE A SCHNEIDER ELECTRIC TENHA SIDO ADVERTIDA OU TIVESSE MOTIVOS PARA SABER DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS; (B) QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DELITO, QUER SEJA DECORRENTE OU NÃO DE NEGLIGÊNCIA POR PARTE DA SCHNEIDER ELECTRIC, E TODAS AS PERDAS OU DANOS NA PROPRIEDADE OU LESÕES PESSOAIS OU PERDAS OU DANOS ECONÓMICOS RESULTANTES DA LIGAÇÃO DE UM PRODUTO A QUALQUER OUTRO PRODUTO OU SISTEMA; E (C) QUALQUER DANO OU LESÃO DECORRENTE OU RESULTANTE DE UTILIZAÇÃO INDEVIDA, ABUSO OU INSTALAÇÃO INCORRETA, INTEGRAÇÃO OU OPERAÇÃO DO PRODUTO POR PESSOAS NÃO AUTORIZADAS PELA SCHNEIDER ELECTRIC.

LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE

NOS CASOS EM QUE A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL ASSIM O PERMITA E NÃO PROÍBA NEM RESTRINJA TAL LIMITAÇÃO, A RESPONSABILIDADE DA SCHNEIDER ELECTRIC RELATIVAMENTE A ESTE PRODUTO LIMITAR-SE-Á AO PREÇO PAGO PELO PRODUTO.

CASO A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL NÃO PERMITA UMA EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADES IMPLÍCITAS, DA LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE, DA DURAÇÃO DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA OU DA LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ACIMA APLICAR-SE-ÃO APENAS NA MEDIDA DO PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. ESTA GARANTIA CONTRATUAL CONFERE-LHE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS. PODERÁ TER OUTROS DIREITOS QUE PODERÃO VARIAR DE JURISDIÇÃO PARA JURISDIÇÃO.