

## GARANTÍA CONTRACTUAL DE SCHNEIDER ELECTRIC

**Esta garantía contractual de Schneider Electric se aplica a los siguientes productos:**

- CONEXT ComBox and CONEXT Modbus Converter  
Modelos: 865-1058, 865-1059

**Validez geográfica:**

- Todos los países excepto Estados Unidos de América

**Duración de la garantía:**

5 años  
salvo que la normativa aplicable exija un periodo más largo, en cuyo caso será dicho periodo de tiempo

“**Schneider Electric**” constituye la entidad jurídica local de Schneider Electric de la que usted adquirió directa o indirectamente los productos.

“**Producto**” es el inversor de Schneider Electric o de una marca relacionada (u otro dispositivo identificado anteriormente) que usted adquirió de Schneider Electric o a través de un revendedor o minorista.

### 1. Reclamaciones por Garantía

Schneider Electric proporciona esta garantía contractual y cubre los defectos de fabricación y de materiales del Producto. Esta garantía estará vigente desde la fecha en que usted, el usuario final original, adquiera el Producto en el punto de venta, salvo que se acuerde lo contrario por escrito (el "Periodo de garantía"). Esta garantía contractual es transferible a propietarios posteriores, pero tan solo durante la parte aún vigente del Periodo de garantía.

### 2. Cobertura de la garantía

Si un Producto resulta defectuoso durante el Periodo de garantía contractual de Schneider Electric, se llevará a cabo una de las siguientes opciones, la que decida Schneider Electric, sin gasto alguno por materiales o trabajo, salvo que esto no resulte posible o sea desproporcionado. Es obligatorio que el cliente informe a Schneider Electric del defecto que presenta el Producto dentro del periodo de la garantía, y siempre que Schneider Electric, o un socio designado, determine por medio de la inspección la existencia de dicho defecto y que está cubierto por esta garantía contractual:

- Reparación del Producto in situ
- Reparación del Producto en Schneider Electric o en un taller de reparaciones designado o
- Cambio el Producto un Producto de repuesto (o el valor equivalente según el modelo y la edad)

Por otra parte, a la discreción de Schneider Electric, se podría ofrecer asimismo una compensación en efectivo igual al valor residual del Producto<sup>1</sup>.

El término "desproporcionado" se aplica sobre todo si los costes de Schneider Electric se consideraran poco razonables de acuerdo con los siguientes criterios:

- Tomando como referencia el valor que el Producto tendría sin el defecto
- Teniendo en cuenta la importancia del defecto
- Después de considerar soluciones alternativas disponibles para el cliente sin inconvenientes de importancia

<sup>1</sup>tal y como determine el método lineal anual

Si Schneider Electric, o un socio designado, repara o reemplaza un Producto, su garantía continúa vigente durante la parte restante del Periodo de garantía original, o seis (6) meses a partir de la fecha del envío al cliente, lo que sea mayor. Todos los Productos y piezas extraídos de Productos reparados pasan a ser propiedad de Schneider Electric.

### 3. Limitaciones de la garantía

Esta garantía contractual no cubre el funcionamiento ininterrumpido o sin fallos del Producto ni el desgaste o deterioro normales del Producto o costes relacionados con la eliminación, instalación o resolución de problemas de los sistemas eléctricos del cliente. Las reclamaciones de garantía relacionadas con defectos causados por alguno de los siguientes factores no están cubiertas por la garantía contractual:

- Uso inapropiado o incumplimiento de las instrucciones de instalación, puesta en marcha, funcionamiento o servicio (es decir, un uso no acorde con el manual de instalación y funcionamiento)
- Modificaciones, cambios o reparaciones no autorizados
- Vandalismo, destrucción por influencia externa y/o personas o animales
- Uso en un entorno inapropiado, como un entorno o ubicación que cause un desgaste o deterioro excesivo o en el que se acumule suciedad, polvo o desechos dentro del sistema o que sea de acceso difícil o inseguro para los representantes de Schneider Electric
- Ventilación insuficiente
- Instalación en un entorno corrosivo
- Incumplimiento de las normas y los reglamentos de seguridad aplicables
- Daños producidos durante el transporte o almacenamiento
- Fuerza mayor, como, entre otros: incendios, inundaciones, terremotos, tormentas, sobretensión y rayos
- La exposición al fuego, agua, nieve, humedad o líquido (salvo en el caso de exposición a las condiciones medioambientales que el Producto está diseñado para resistir tal y como se indica en las especificaciones aplicables del Producto)
- Usado como un componente de otro producto con una garantía expresa de otro fabricante
- Si las marcas de identificación originales (marca, número de serie) se han alterado, eliminado o desfigurado
- Componentes consumibles de cualquier tipo no cubiertos, como, entre otros, fusibles y filtros
- Defecto estético que no afecta al uso del Producto para su propósito original, es decir, el suministro de energía

Las reclamaciones de garantía también excluyen:

- Los daños causados por el hecho de que el uso del Producto para su propósito original ya no es posible o solo lo es con restricciones como resultado de mejoras en las disposiciones legales aplicables al funcionamiento del Producto realizadas después de la entrega de este
- Compensación por daños relacionados con la pérdida de producción de energía o la gestión empresarial o cualquier gasto en que haya incurrido el cliente con el fin de reparar o reemplazar el Producto (incluidos, por ejemplo, la mano de obra, el transporte o la producción temporal)
- Costes originados por cambios en los sistemas fotovoltaicos existentes o instalaciones de edificios y similares
- Costes y gastos adicionales (por ejemplo, costes de envío, viajes, alojamiento, comidas, etc.) debidos a ubicaciones lejanas de las localizaciones geográficas indicadas, como islas y territorios en ultramar

### 4. Proceso de devolución y reparación por garantía

Póngase en contacto con un representante del servicio de asistencia de Schneider Electric con una breve descripción del error para evaluar y solucionar el problema mientras el Producto esté en el entorno de trabajo, puesto que muchos problemas pueden resolverse in situ.

Póngase en contacto con el Centro de asistencia local de Schneider Electric o visite nuestro sitio web en:

- <http://www.schneider-electric.com/sites/corporate/en/support/operations/local-operations/local-operations.page>

#### i. Autorización para la devolución de material (RMA)

Después de varios intentos de solucionar el problema con la ayuda del cliente, en caso de tener que devolver el Producto a Schneider Electric o un socio designado para su reemplazo o reparación, el cliente debe obtener un número de autorización para la devolución del material (RMA) y la dirección de envío del centro de devolución correcto. Los envíos de Producto serán rechazados y devueltos a su costa si no están autorizados o son devueltos sin un número RMA marcado claramente en el exterior del paquete de envío, o si se envían a cobro revertido o a una dirección equivocada.

Cuando se ponga en contacto con Schneider Electric para obtener un servicio, tenga a mano el manual de instrucciones para buscar las referencias y facilitar los datos siguientes:

- El número de serie y el código de producto de su Producto
- La información sobre la instalación o el certificado de inspección

- La información sobre el fallo y/o la razón de su devolución
- Una copia de la prueba de compra fechada

**Schneider Electric se reserva el derecho de rechazar las solicitudes de cambio debido a la falta de información y de documentación adecuada.**

**ii. Una vez que se haya emitido un RMA para el cambio**

Schneider Electric enviará por lo general un Producto de repuesto equivalente a la ubicación del cliente especificada o a la del distribuidor en un plazo de 48-72 horas.

El Producto supuestamente defectuoso debe ser devuelto a Schneider Electric en el mismo embalaje de transporte en que se entregó la unidad de repuesto. Schneider Electric facilitará todas las etiquetas y toda la documentación necesarias para la devolución del Producto defectuoso. El Producto defectuoso deberá enviarse de vuelta a Schneider Electric en un plazo de 10 días laborables a partir de la recepción del Producto de repuesto. En caso de no recibir el Producto en este plazo, el coste de la unidad correrá a cargo del cliente (incluyendo los costes de envío y gestión).

**iii. Una vez que se haya emitido un RMA para la reparación**

Schneider Electric se encargará de que el Producto sea reparado in situ o en un taller de reparaciones.

El Producto supuestamente defectuoso que sea devuelto para su reparación a Schneider Electric, o a un socio designado, deberá estar embalado de forma adecuada para prevenir daños durante el transporte (equivalente al embalaje original o uno mejor). Schneider Electric proporcionará las instrucciones necesarias para enviar el Producto de forma correcta, como la compañía de transporte, la documentación, la dirección, etc.) al taller de reparaciones.

Los costes de envío por tierra estándar están cubiertos por Schneider Electric en ambos sentidos. Los costes de envío urgente serán responsabilidad del cliente y se facturarán en consecuencia.

Los daños visibles causados durante el envío o por el manejo indebido deberán ser notificados a la compañía de transporte en un plazo de 24 horas. Los daños causados durante el envío son responsabilidad de la compañía de transporte, no de Schneider Electric, y deberán ser debidamente tenidos en cuenta con la compañía antes de aceptar y firmar el envío del Producto.

Esta garantía no cubre los Productos que resulten dañados durante el proceso de envío de devolución. Schneider Electric no se responsabiliza de este daño.

## **5. Reembolso por servicios**

Schneider Electric, a su discreción, podría ofrecer un reembolso por los servicios de un instalador cualificado por la sustitución de un Producto concreto o la nueva puesta en marcha según las condiciones de esta garantía. Póngase en contacto con la oficina local de Schneider Electric para información y aplicación relacionada con su Producto.

## **6. Reclamación de garantía no válida**

Si Schneider Electric determina que el Producto defectuoso devuelto a Schneider Electric (o a un socio) con arreglo a esta Política no presenta ningún defecto por el que deba ser reparado o repuesto de acuerdo con esta Política, Schneider Electric cobrará un cargo de inspección fijo por cada Producto de 200<sup>2</sup> euros, además de los costes de envío y embalaje. En caso de que la unidad sin defectos sea devuelta al cliente, se cobrará asimismo la unidad de repuesto.

## **7. Servicios fuera de garantía**

Si el Periodo de garantía de su Producto ya ha concluido, en caso de que la unidad resultara dañada debido a un uso indebido o una instalación incorrecta, si no se han cumplido otras condiciones de la garantía, o si no se dispone de la prueba de compra fechada, la unidad podría ser reparada o reemplazada a cambio de una tasa fija, tal y como lo determine Schneider Electric a su discreción.

Póngase en contacto con la oficina local de Schneider Electric para determinar si está disponible el servicio fuera de garantía para su Producto.

---

<sup>2</sup> o equivalente en la divisa local a discreción de Schneider Electric

Para devolver el Producto para una reparación fuera de garantía, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Schneider Electric para obtener un número de Autorización para la devolución de material (RMA) y siga los pasos apropiados descritos en "Procedimiento de devolución".

Las formas de pago, por ejemplo, con tarjeta de crédito o giro bancario, le serán explicadas por un representante del servicio de asistencia. En casos en los que no se aplique la tasa de tarifa mínima, por ejemplo, cuando se trate de unidades incompletas o unidades con daños excesivos, se cobrará una tasa adicional. Si fuera necesario, el servicio de asistencia se pondrá en contacto con usted una vez que se haya recibido la unidad.

## **8. Renuncia de garantías implícitas y de otro tipo y limitación de responsabilidad**

LA PRESENTE GARANTÍA CONTRACTUAL ES LA ÚNICA Y EXCLUSIVA GARANTÍA PROPORCIONADA POR SCHNEIDER ELECTRIC PARA SU PRODUCTO SCHNEIDER ELECTRIC Y SUSTITUYE, EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, OTRAS GARANTÍAS, CONDICIONES, AFIRMACIONES, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, LEGALES O EN CONEXIÓN CON EL PRODUCTO, QUE PUEDAN SURGIR (YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, NEGLIGENCIA, PRINCIPIOS DE RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE, APLICACIÓN DE LA LEY, COMPORTAMIENTO, DECLARACIÓN O CUALQUIER OTRO MODO) INCLUIDAS SIN RESTRICCIÓN TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE CALIDAD, COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO.

LA DURACIÓN DE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO, QUE EN LA MEDIDA REQUERIDA POR LA LEY SE APLIQUEN AL PRODUCTO, ESTARÁ LIMITADA AL PERIODO ESTIPULADO EN LA PRESENTE GARANTÍA CONTRACTUAL.

SCHNEIDER ELECTRIC NO SE HARÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO DE: (A) LOS DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, ACCIDENTALES O DERIVADOS, INCLUIDA LA PÉRDIDA DE INGRESOS O BENEFICIOS, LA IMPOSIBILIDAD DE OBTENER EL AHORRO ESPERADO, U OTRAS PÉRDIDAS ECONÓMICAS O COMERCIALES DE CUALQUIER TIPO, AUNQUE SCHNEIDER ELECTRIC HAYA SIDO NOTIFICADO O TENGA MOTIVOS PARA CONOCER LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCA DICHO DAÑO; (B) CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE PUDIERA SURGIR POR AGRAVIO, DERIVADA O NO DE LA NEGLIGENCIA DE SCHNEIDER ELECTRIC, Y TODOS LOS DAÑOS EN CUALQUIER PROPIEDAD O PÉRDIDA DE ESTA, ASÍ COMO LAS LESIONES PERSONALES POR LA CONEXIÓN DE UN PRODUCTO A CUALQUIER OTRO DISPOSITIVO O SISTEMA; Y (C) CUALQUIER LESIÓN PERSONAL O DAÑO DERIVADO DE O CAUSADO POR EL USO INDEBIDO O MAL USO DEL PRODUCTO, O DE UNA INSTALACIÓN, INTEGRACIÓN O UTILIZACIÓN INCORRECTA DEL PRODUCTO POR PARTE DE PERSONAL NO AUTORIZADO POR SCHNEIDER ELECTRIC.

### **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**EN LOS CASOS EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA Y NO PROHIBA O RESTRINJA DICHA LIMITACIÓN, LA RESPONSABILIDAD DE SCHNEIDER ELECTRIC PARA CUALQUIER ASPECTO RELACIONADO CON ESTE PRODUCTO ESTARÁ LIMITADA AL PRECIO ABONADO POR EL PRODUCTO.**

SI LA LEY APLICABLE NO PERMITE EXCLUIR LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O NO ADMITE LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD, EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, O EN CUANTO A LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE DAÑOS ACCIDENTALES O DERIVADOS, LAS LIMITACIONES ANTERIORES O EXCLUSIONES SOLO SE APLICARÁN EN LA MEDIDA QUE LA LEY LO PERMITA. ESTA GARANTÍA CONTRACTUAL LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARIARÁN EN FUNCIÓN DE LA JURISDICCIÓN.