

GARANZIA CONTRATTUALE SCHNEIDER ELECTRIC

La presente Garanzia contrattuale Schneider Electric si applica ai seguenti prodotti:

- CONEXT ComBox and CONEXT Modbus Converter
Modelli: 865-1058, 865-1059

Validità geografica:

- Tutti i paesi tranne gli Stati Uniti d'America

Durata della garanzia:

- 5 anni
a meno che la legge applicabile richieda un periodo più lungo, nel qual caso l'espressione indicherà tale periodo

"**Schneider Electric**" indica la persona giuridica locale di Schneider Electric che ha venduto all'utente (direttamente o indirettamente) i prodotti.

"**Prodotto**" indica il Prodotto inverter a marchio Schneider Electric o correlato (o altro dispositivo correlato sopra identificato) che l'utente abbia acquistato da Schneider Electric o presso un concessionario o un rivenditore autorizzato.

1. Richieste di indennizzo in base alla garanzia

La presente Garanzia contrattuale viene fornita da Schneider Electric e copre i difetti di fabbricazione e di materiale del Prodotto. Il presente periodo di garanzia inizia dalla data di acquisto del Prodotto presso il punto vendita da parte del cliente, l'utente finale originale, salvo diversi accordi in forma scritta (il "Periodo di garanzia"). Questa Garanzia contrattuale è trasferibile ai proprietari successivi, ma solo per la frazione del Periodo di garanzia ancora restante prima della scadenza.

2. Copertura della garanzia

Se, nell'arco di tempo coperto dalla Garanzia contrattuale Schneider Electric, un Prodotto presenta un difetto, a discrezione di Schneider Electric, verrà intrapresa una delle azioni indicate di seguito senza costi aggiuntivi in termini di ore di lavoro o materiale, a condizione che ciò non si riveli impossibile o sproporzionato. È necessario che il cliente comunichi a Schneider Electric il difetto del Prodotto entro il Periodo di garanzia, che Schneider Electric o un partner di assistenza designato accerti l'esistenza di tale difetto tramite ispezione e che tale difetto sia coperto dalla presente Garanzia contrattuale:

- Riparazione del Prodotto in loco
- Riparazione del Prodotto presso Schneider Electric o un centro riparazioni designato o
- Sostituzione il prodotto con un Prodotto di valore equivalente commisurato al modello e alla durata di servizio

In alternativa, Schneider Electric, a propria esclusiva discrezione, provvederà a rimborsare una somma pari al valore residuo del Prodotto¹.

Per "sproporzionato" si intende in particolare il caso in cui il provvedimento comporti costi di ammontare insostenibile per Schneider Electric in base ai seguenti criteri:

- In considerazione del valore attribuibile al Prodotto stesso qualora privo del difetto
- In relazione all'entità del difetto e
- Dopo aver valutato le possibilità di rimedio alternative a cui si potrebbe far ricorso senza considerevoli inconvenienti per il cliente

¹come determinato dal metodo lineare annuale

Qualora Schneider Electric o un partner di assistenza designato ripari o sostituisca un Prodotto, la garanzia continua a essere valida per il restante Periodo della garanzia originale o per sei (6) mesi dalla data della spedizione di restituzione al cliente, qualunque sia il periodo più lungo. Tutti i prodotti sostituiti e tutte le parti rimosse dai prodotti riparati diventano proprietà di Schneider Electric.

3. Limiti alla garanzia

La presente Garanzia contrattuale non garantisce il funzionamento ininterrotto e senza errori del Prodotto e non copre la normale usura del Prodotto o i costi correlati alla rimozione, all'installazione o alla risoluzione di problemi relativi ai sistemi elettrici del cliente. La Garanzia contrattuale non copre le richieste di indennizzo correlate a difetti causati da uno dei seguenti fattori:

- Uso improprio o non conformità alle istruzioni di installazione, messa in funzione, utilizzo o manutenzione, ovvero mancata conformità al Manuale di installazione e funzionamento
- Modifiche o tentativi di riparazione non autorizzati
- Atti vandalici e distruzione dovuti a influenza esterna e/o persone/animali
- Utilizzo in un ambiente inadatto, compreso qualsiasi ambiente o luogo che determini un'eccessiva usura o l'accumulo di sporco o polvere o detriti all'interno del sistema o che sia di accesso difficile o pericoloso per i rappresentanti di Schneider Electric
- Ventilazione insufficiente
- Installazione in un ambiente corrosivo
- Mancato rispetto delle normative e degli standard di sicurezza applicabili
- Danni durante il trasporto o lo stoccaggio
- Danni dovuti a forza maggiore, inclusi, in via esemplificativa, incendio, inondazioni, terremoti, temporali, sovratensione e fulmini
- Esposizione a fuoco, acqua, neve, umidità o penetrazione di liquidi, ad eccezione dell'esposizione a condizioni ambientali per il quali il Prodotto è stato specificatamente progettato, come indicato nelle specifiche applicabili del Prodotto
- Utilizzo del Prodotto come componente di un prodotto espressamente coperto da garanzia di un altro produttore
- Cancellazione, alterazione o rimozione dei contrassegni identificativi originali (marchio, numero di serie)
- Componenti soggetti a usura, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, fusibili e filtri
- Difetti estetici che non pregiudicano l'utilizzo del Prodotto per lo scopo previsto, come una fonte di energia

Le richieste di indennizzo in base alla garanzia escludono inoltre:

- Danni derivanti dall'impossibilità di utilizzare il Prodotto per lo scopo previsto o dalla possibilità di utilizzarlo esclusivamente nei limiti delle restrizioni conseguenti alle correzioni apportate alle disposizioni di legge applicabili all'utilizzo del Prodotto dopo la consegna del Prodotto stesso
- Rimborso per i danni correlati alla mancata o ridotta produzione di energia elettrica o alle perdite di profitti o di tutte le spese sostenute dal cliente per la riparazione o la sostituzione del Prodotto, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, manodopera, trasporto, alimentazione temporanea
- Costi derivanti da modifiche apportate a sistemi FV o installazioni in edifici esistenti
- Costi e spese aggiuntivi (costi di spedizione, viaggio, soggiorno, vitto) per interventi nelle aree geografiche remote di cui sopra, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, isole e territori oltremare

4. Procedure per la restituzione e la riparazione in garanzia

Contattare un rappresentante del servizio clienti di Schneider Electric con una breve descrizione dell'errore per valutare e risolvere il problema mentre il Prodotto è installato, dal momento che molti problemi possono essere risolti in loco.

Contattare il servizio clienti di Schneider Electric locale o visitare il sito Web all'indirizzo:

- <http://www.schneider-electric.com/sites/corporate/en/support/operations/local-operations/local-operations.page>

i. Autorizzazione per la restituzione di materiale (RMA)

Dopo diversi tentativi di risolvere il problema con l'assistenza del cliente, se il Prodotto deve essere restituito a Schneider Electric o a un partner di assistenza designato per la sostituzione o la riparazione, il cliente è tenuto a richiedere un numero di autorizzazione per la restituzione di materiale (RMA, Return Material Authorization) e l'indirizzo corretto dell'officina a cui spedirlo. I prodotti inviati verranno rifiutati e rispediti a spese dell'utente se non sono autorizzati, se vengono restituiti senza un numero di RMA chiaramente indicato sull'esterno della confezione di spedizione, se vengono inviati a carico del destinatario o vengono spediti all'indirizzo errato.

Quando si contatta Schneider Electric per richiedere assistenza, è necessario disporre del manuale di istruzioni per riferimento ed essere in grado di fornire:

- Numero di serie e codice del Prodotto
- Informazioni sull'installazione o sul certificato di ispezione
- Informazioni sul problema e/o sulla causa della restituzione
- Una copia della prova di acquisto completa di data

Schneider Electric si riserva il diritto di rifiutare le richieste di sostituzione in mancanza di documentazione e informazioni corrette.

ii. Una volta rilasciato un numero RMA per la sostituzione

Schneider Electric provvederà a spedire un Prodotto sostitutivo equivalente al cliente specificato o all'indirizzo del distributore entro 48-72 ore.

Il Prodotto presumibilmente difettoso dovrà essere restituito a Schneider Electric nella stessa confezione di trasporto in cui è stata fornita l'unità sostitutiva. Schneider Electric fornirà tutte le etichette e la documentazione per la restituzione del Prodotto difettoso. Il Prodotto difettoso deve essere rispedito a Schneider Electric entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione del Prodotto sostitutivo. Se Schneider Electric non riceve il Prodotto entro questo intervallo di tempo, il costo dell'unità verrà addebitato al cliente, incluse le spese di spedizione e gestione.

iii. Una volta rilasciato un numero RMA per la riparazione

Schneider Electric provvederà alla riparazione del Prodotto in sede o presso un centro riparazioni.

Il Prodotto presumibilmente difettoso restituito per la riparazione presso Schneider Electric o un partner di assistenza designato deve essere imballato in una confezione adeguata per impedire eventuali danni durante il trasporto (o equivalente alla confezione originale o di qualità superiore). Schneider Electric fornirà le istruzioni necessarie per spedire correttamente il Prodotto (inclusi vettore designato, informazioni sulla documentazione e indirizzo) al centro riparazioni.

I costi di spedizione standard sono coperti da Schneider Electric per entrambi gli interventi. Eventuali costi di spedizione tramite corriere espresso saranno a carico del cliente e fatturati di conseguenza.

I danni evidenti dovuti alla spedizione o a una gestione non corretta devono essere comunicati al vettore entro 24 ore. I danni causati durante la spedizione sono a carico del vettore, non di Schneider Electric, e devono essere segnalati immediatamente al vettore prima di accettare e firmare per la ricezione del Prodotto.

Tutti i prodotti danneggiati durante il processo di spedizione per la restituzione non sono coperti da questa garanzia. Schneider Electric non si assume alcuna responsabilità per danni di questo tipo.

5. Rimborso dei servizi

Schneider Electric può, a propria esclusiva discrezione, offrire un rimborso per i servizi di un installatore qualificato che esegue la sostituzione e la messa in funzione di prodotti specifici in conformità ai termini e alle condizioni della presente garanzia. Per i dettagli e l'applicazione correlati al Prodotto in uso, contattare la sede locale di Schneider Electric.

6. Richiesta di indennizzo in garanzia non valida

Se il Prodotto difettoso restituito a Schneider Electric (o a un partner di assistenza) in conformità a questa Politica dovesse essere ritenuto da Schneider Electric privo di difetti e pertanto idoneo per la riparazione o la sostituzione in conformità alla presente Politica, Schneider Electric addebiterà per ciascun Prodotto un costo di ispezione con tariffa unica di €200², più le spese di spedizione e imballaggio. Nel caso in cui l'unità priva di difetti venisse restituita al cliente, verrà addebitato un costo anche per l'unità sostitutiva.

7. Assistenza fuori garanzia

Se il Periodo di garanzia del Prodotto è scaduto, se l'unità è stata danneggiata a causa di uso improprio o installazione non corretta, se non sono state rispettate altre condizioni della garanzia o se non è disponibile una prova di acquisto completa di data, l'unità può essere riparata o sostituita dietro pagamento di una tariffa unica, come determinato da Schneider Electric, a propria esclusiva discrezione.

Per verificare se l'assistenza fuori garanzia è disponibile per il Prodotto in uso, contattare la sede locale di Schneider Electric.

Per restituire il Prodotto in caso di assistenza fuori garanzia, contattare il servizio clienti di Schneider Electric per ottenere il numero di autorizzazione per la restituzione di materiale (RMA) e seguire i passi appropriati indicati nella sezione relativa alla procedura di restituzione.

² o costo equivalente nella valuta locale a esclusiva discrezione di Schneider Electric

Le opzioni di pagamento quali carta di credito o vaglia postale verranno illustrate dal rappresentante del servizio clienti. Nei casi in cui la tariffa minima non sia applicabile, ad esempio in caso di unità incompleta o di danni eccessivi, verrà addebitata una tariffa aggiuntiva. Alla ricezione dell'unità, l'utente verrà contattato dal servizio clienti, se applicabile.

8. Esclusione di garanzie implicite e di altre garanzie e limitazione di responsabilità

QUESTA GARANZIA CONTRATTUALE È LA SOLA ED ESCLUSIVA GARANZIA FORNITA DA SCHNEIDER ELECTRIC IN RELAZIONE AL PRODOTTO SCHNEIDER ELECTRIC E, OVE CONSENTITO DALLA LEGGE, SOSTITUISCE OGNI ALTRA GARANZIA, CONDIZIONE, AVALLO, DICHIARAZIONE, OBBLIGO E RESPONSABILITÀ, ESPlicitI O IMPLICITI, DI LEGGE O COMUNQUE RELATIVI AL PRODOTTO, A QUALUNQUE TITOLO (DERIVANTE DA RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE, ILLECITO CIVILE, NEGLIGENZA, RESPONSABILITÀ DEL PRODUTTORE, LEGGE, CONDOTTA, DICHIARAZIONE O ALTRO) INCLUSA, A TITOLO NON ESAUSTIVO, QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA O CONDIZIONE DI QUALITÀ, COMMERCIALIZZATA, QUALITÀ COMMERCIALE O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE.

QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA O CONDIZIONE DI COMMERCIALIZZATA, QUALITÀ COMMERCIALE O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE DA APPLICARSI AL PRODOTTO NELLA MISURA STABILITA DALLA LEGGE APPLICABILE SARÀ LIMITATA IN DURATA AL PERIODO PREVISTO DALLA PRESENTE GARANZIA CONTRATTUALE.

IN NESSUN CASO SCHNEIDER ELECTRIC POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER: (A) DANNI SPECIALI, INDIRETTI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, INCLUSO MANCATO PROFITTO, MANCATO RICAVO, MANCATO REALIZZO DI RISPARMI PREVISTI O ALTRE PERDITE ECONOMICHE O COMMERCIALI DI QUALSIVOGLIA TIPO, ANCHE NEL CASO IN CUI SCHNEIDER ELECTRIC FOSSE STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, O AVESSE MOTIVO DI ESSERNE A CONOSCENZA; (B) QUALSIASI RESPONSABILITÀ A TITOLO DI ILLECITO CIVILE, DERIVANTE O MENO DA NEGLIGENZA DI SCHNEIDER ELECTRIC, E QUALSIASI PERDITA O DANNO A QUALSIASI BENE, O ANCORA RESPONSABILITÀ PER LESIONI PERSONALI, PERDITE ECONOMICHE O DANNI CAUSATI DAL COLLEGAMENTO DI UN PRODOTTO CON QUALSIASI ALTRO PRODOTTO O SISTEMA E (C) QUALSIASI DANNO DERIVANTE O CONSEGUENTE A USO IMPROPRIO O ABUSO, OPPURE A INSTALLAZIONE NON CORRETTA, INTEGRAZIONE O MESSA IN OPERA DEL PRODOTTO DA PARTE DI SOGGETTI NON AUTORIZZATI DA SCHNEIDER ELECTRIC.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

LADDOVE LA LEGGE APPLICABILE CONSENTA E NON VIETI O IMPONGA RESTRIZIONI A TALE LIMITAZIONE, LA RESPONSABILITÀ DI SCHNEIDER ELECTRIC PER CIÒ CHE RIGUARDA QUESTO PRODOTTO SARÀ LIMITATA AL PREZZO PAGATO PER IL PRODOTTO.

SE LA LEGGE IN VIGORE NON CONSENTE L'ESCLUSIONE DELLE GARANZIE IMPLICITE O LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ SULLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA O SULLA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE DI DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, LE LIMITAZIONI O LE ESCLUSIONI DI CUI SOPRA SARANNO APPLICABILI SOLO NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE. QUESTA GARANZIA CONTRATTUALE OFFRE ALL'UTENTE DIRITTI LEGALI SPECIFICI E ALTRI EVENTUALI DIRITTI CHE VARIANO DA GIURISDIZIONE A GIURISDIZIONE.